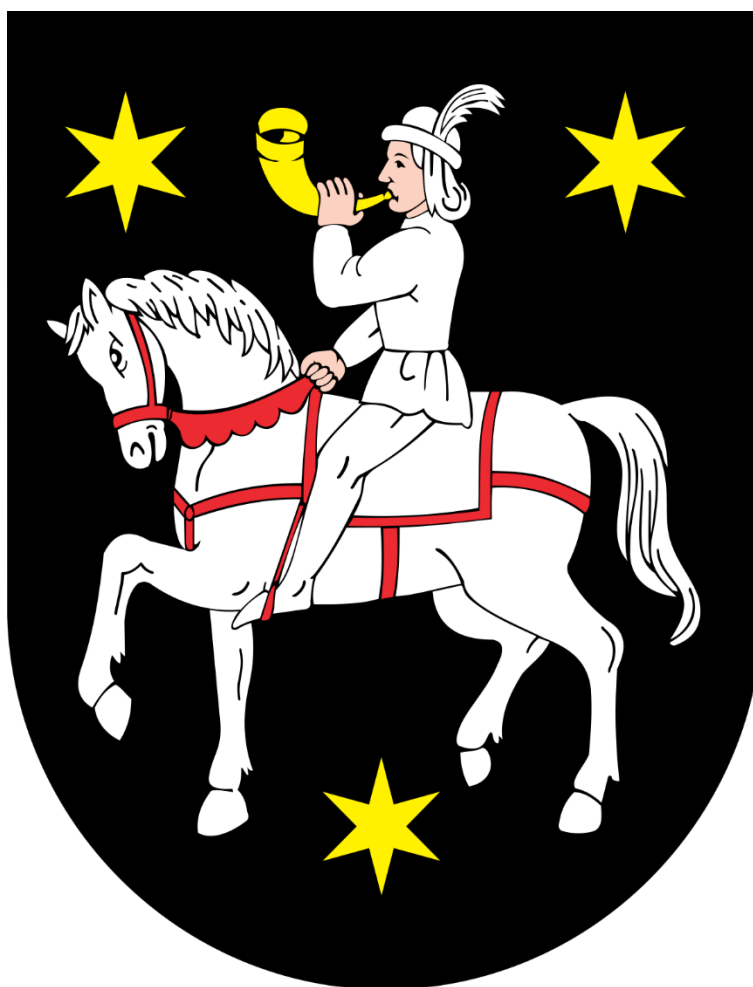


Załącznik do Uchwały nr
Rady Miejskiej w Sycowie
z dnia

Centrum Usług Społecznych w Sycowie

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH na lata 2025-2027



Syców 2025

Projekt „CUS jako nowa jakość usług społecznych w Sycowie” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego śląska 2021-2027 Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku. Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych , typy projektów:7.7.BTworzenie i rozwój CUS FEDS.07.07-IP.02-060/23

SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	3
2. Nazwa i cel programu.....	4
3. Okres realizacji programu.....	5
4. Charakterystyka Gminy Syców.....	5
5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	6
6. Potrzeby uzasadniające realizację programu	6
7. Usługi społeczne realizowane w ramach programu usług społecznych.....	9
8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych wskazanych w programie.....	9
9. Opłaty oraz ulgi w korzystaniu z usług społecznych.....	10
10. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych z korzystania z usług społecznych.....	11
11. Organizacja programu usług społecznych oraz etapy jego realizacji.....	11
12. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych oraz mierniki jego realizacji..	12
13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania.....	14

1. Definicje

Usługi Społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Sycowa – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Syców. Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np.; osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba legitymująca się orzeczeniem o niepełnosprawności, wydanym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych lub orzeczenie równoważne a także dzieci do lat 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielną – osoba, u której ze względu na wiek lub zły stan zdrowia stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki i pomocy osób innych w zakresie codziennego funkcjonowania (tj. odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia a także prowadzenia gospodarstwa domowego).

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielną lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący czasową bądź stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub osobą z niepełnosprawnością.

Zakres usług - wszelkie działania wskazane w zapisie art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, które będą określone w Statucie Centrum Usług Społecznych w Sycowie, tj. działania z zakresu;

- wspierania rodziny,
- pomocy społecznej,
- wspierania osób z niepełnosprawnościami,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- promocji i ochrony zdrowia.

Zakres interwencji EFS – zakres działań obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu FEDS.07.07-IP.02-060/23.

2. Nazwa i cel programu

Nazwa programu

„ Program Usług Społecznych w Gminie Syców na lata 2025-2027”

Cel programu:

Fundamentalny cel niniejszego programu stanowi poszerzanie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które są adekwatne do potrzeb społeczności lokalnej z uwzględnieniem potrzeby wzmocnienia więzi społecznych oraz zasad wieloaspektowości, kompleksowości, podmiotowości powszechnej dostępności, z dbałością o najwyższą jakość świadczonych usług, we współpracy z lokalnymi podmiotami ekonomii społecznej, władzami gminy, jednostkami organizacyjnymi, przedsiębiorcami, wolontariuszami)

Program Usług Społecznych w Gminie Syców na lata 2025- 2027 wskazuje wachlarz usług, które będą realizowane przez CUS w Sycowie wprost dla społeczności lokalnej.

Program Usług Społecznych przygotowany został w oparciu o diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Syców i traktowana jest jako odpowiedź na poszczególne potrzeby osób zamieszkujących teren Gminy Syców

Zasady przygotowywania i realizacji Programu Usług Społecznych określone zostały w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Cele szczegółowe:

- utworzenie interdyscyplinarnego, międzysektorowego wzorca współpracy na rzecz mieszkańców Gminy Syców,
- rozwijanie infrastruktury i usług dla dzieci młodzieży z terenu Gminy Syców, wspieranie rozwoju psychofizycznego najmłodszych mieszkańców Gminy Oleśnica, działania profilaktyczne zapobiegające przestępstwom, uzależnieniom, przemocy rówieśniczej, cyberprzemocy,
- rozwijanie infrastruktury i usług wspierających rodziny, poszerzanie kompetencji i kwalifikacji wychowawczych rodziców, podejmowanie działań edukacyjnych w powyższym zakresie,
- rozwijanie infrastruktury i usług skierowanych do osób w wieku senioralnym, działania edukacyjne i profilaktyczne w zakresie bezpieczeństwa, zabezpieczenie dobrostanu w zakresie zdrowia psychofizycznego,
- rozwijanie infrastruktury i usług skierowanych do osób z niepełnosprawnościami, podejmowanie działań umożliwiających pozostawanie w środowisku zamieszkania,
- rozbudowywanie i wzmocnianie systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w środowiskach domowych mieszkańców gminy Syców,
- integrowanie mieszkańców Gminy Syców oraz pogłębianie empatii i kompetencji w ramach działań pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu.

3. Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Syców będzie realizowany w okresie od 01 stycznia 2025r do 30 czerwca 2027r.

4. Charakterystyka Gminy Syców

Syców to gmina miejsko-wiejska, położona w województwie dolnośląskim, we wschodniej części powiatu oleśnickiego. Syców graniczy z gminami: Międzybórz, Twardogóra, Dziadowa Kłoda, Oleśnica (Dolny Śląsk) oraz Kobyla Góra i Perzów(Wielkopolska). Obejmuje 12 sołectw: Biskupice, Drołtowice, Działosza, Gaszowice, Komorów, Nowy Dwór, Stradomia Wierzchnia, Ślizów, Wielowieś, Wioska, Zawada, swoją siedzibę ma w mieście Syców.

Gmina Syców położona jest na pograniczu Wzgórz Twardogórskich i Wzgórz Ostrzeszowskich. Historycznie leży na Dolnym Śląsku. W latach 1975–1998 miasto administracyjnie należało do województwa kaliskiego. Przed 1975 było siedzibą powiatu sycowskiego w ramach ówczesnego województwa wrocławskiego. Gmina Syców wchodzi w skład oleśnickiego powiatu, jest korzystnie położona, w bliskim sąsiedztwie dynamicznie rozwijającej się aglomeracji wrocławskiej, będących jednym z głównych centrów rozwoju Polski, 45 min od stolicy Dolnego Śląska - Wrocławia oraz 30 minut od międzynarodowego lotniska.

Poniżej przedstawiono dwie mapki, które odpowiednio nr1. Przedstawiają usytuowanie powiatu oleśnickiego w województwie dolnośląskim, nr 2 gminy Syców w powiecie oleśnicki.



Mapa nr. 1
<https://wczasypolskie.pl/powiaty-w-polsce-zadania-mapa-powiatow?start=3>



Mapa nr. 2 na podstawie Statystycznego wademecum samorządowca 2020

5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

W oparciu o warsztaty z zespołem ds. wdrożenia CUS w Sycowie, wypracowano podział społeczności Sycowa na 4 podstawowe grupy społeczne objęte badaniem ankietowym:

- dzieci i młodzież,
- osoby z niepełnosprawnością,
- dorośli,
- seniorzy

Badanie ankietowe przeprowadzono od 12 listopada 2024r. do 10 grudnia 2024 r., na pytania wielokrotnego wyboru odpowiedziało łącznie 740 odpowiedzi. Ankietowanie wskazywało w poszczególnych grupach informacje na temat prowadzonych obecnie aktywności przez respondentów w wolnym czasie, chęci na spędzenie czasu wolnego, wskazanie barier i problemów w realizacji aktywności, a także proszono o wskazanie brakujących usług w okolicy.

Responsywność ankiety odnotowano na poziomie 4,48% populacji mieszkańców Gminy Syców, z czego:

- mieszkańców zamieszkałych na terenie miasta Syców – 4,87% (484 odpowiedzi),
- mieszkańców zamieszkałych na terenie Gminy Syców – 3,9% (256 odpowiedzi).

Wyodrębnione grupy scharakteryzowano poniżej.

Odbiorcami usług społecznych objętych Programem Usług Społecznych będą w szczególności:

- osoby i rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych;
- osoby z niepełnosprawnością;
- osoby niesamodzielne;
- dzieci i młodzież;
- osoby starsze
- opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub z niepełnosprawnościami;

Przewidywana liczba osób objętych programem : 500

6. Potrzeby uzasadniające realizację programu

Program Usług społecznych w Gminie Syców opracowany jest na podstawie szczegółowej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Syców, przeprowadzonej na przestrzeni ostatniego kwartału 2024r. stanowiąc pogłębienie raportu dotyczącego badania problemów społecznych w gminie Syców.

Analiza danych zebranych w diagnozie daje ogólny obraz i precyzuje potrzeby zgłaszane przez mieszkańców Miasta i Gminy Syców w aspekcie dostępności do usług i ich jakości.

Za najważniejsze problemy społeczne mieszkańcy Gminy Syców uznali; tempo życia, brak wsparcia w codziennych trudnościach, uzależnienia od alkoholu.

Uwzględniając rekomendacje zawarte w treści diagnozy oraz badania problemów społecznych w Gminie Syców ujętych w głównym raporcie z 2023r. a także materiały zebrane podczas spotkań mieszkańcami wyszczególniono wiele zbliżonych dyspozycji w zakresie:

- usługi wspierające rodziny w kategorii usług zdrowotnych,| profilaktyki, organizacji czasu wolnego opieki, edukacji, integracji rodzin.,

- usługi kierowane do osób dorosłych wymagających pomocy w kategorii usług zdrowotnych, profilaktyki, wsparcia samodzielności, organizacji czasu wolnego oraz usług sąsiedzkich,
- usługi kierowane do osób dorosłych w kategorii organizacji czasu wolnego i edukacji.

Rodzina jako fundamentalny czynnik życia społecznego wymaga szczególnego zainteresowania i troski. Niebagatelnym wyzwaniem wciąż jest wsparcie rodzin niepełnych, wielodzietnych, a przede wszystkim tych, w których diagnozowany jest problem przemocy domowej oraz wszelkiego typu uzależnień oraz bezradność w wychowywaniu dzieci.

Jako główną przyczynę bezradności rodziców w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego uznano niestabilną sytuację finansową a w następnej kolejności wskazywano na brak umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych oraz samotne wychowywanie małoletnich dzieci w niepełnej rodzinie.

Niemale wyzwanie w społeczności młodych mieszkańców Miasta i Gminy Syców stanowi problem związany z uzależnieniami psychicznymi, fizycznymi, społecznymi, behawioralnymi.

Znaczny odsetek mieszkańców z terenu Miasta i Gminy Syców wskazuje, że dla poprawy jakości życia i sytuacji rodzin, szczególnie tych w kryzysie ogromne znaczenie ma specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne i medyczne, profilaktyka uzależnień, atrakcyjna alternatywna oferta spędzania czasu wolnego oraz zajęć poza szkolnych. a także podjęcie współpracy z asystentem rodziny lub rodziną wspierającą. Rozwój tego typu usług wraz z wysokim poziomem edukacji umożliwi lepszy start w sycowskiej młodzieży w dorosłe życie społeczne.

Do grupy osób dorosłych wymagających pomocy w kategorii usług zdrowotnych, profilaktyki, wsparcia samodzielności, organizacji czasu wolnego oraz usług sąsiedzkich najczęściej odnajdują się seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami, którzy niejednokrotnie wskazywani są jako grupy wymagające największego wsparcia w systemie usług społecznych.

Na terenie Gminy Syców funkcjonuje wprawdzie Klub Seniora oraz Uniwersytet Trzeciego Wieku, które działają na rzecz integracji oraz umożliwienia aktywnego spędzania czasu tej grupy społeczności lokalnej, jednakże wyraźnie uwydatniają się potrzeby w zakresie pomocy i wspierania osób w trudnym czasie choroby, niedyspozycji w codziennych czynnościach higienicznych oraz utrzymaniem jak najdłużej jak najwyższego poziomu sprawności psychofizycznej.

Poprawy sytuacji osób potrzebujących wsparcia w powyższym zakresie mieszkańcy Gminy Syców upatrują w zwiększonej dostępności do usług z zakresu fizjoterapii, możliwości skorzystania z porad lekarzy specjalistów bez oczekiwania w wielomiesięcznych kolejkach oraz możliwości bieżącego kontaktu z psychologiem i dietetykiem.

Ze względu na znacznie ograniczone możliwości komunikacyjnych (transportowych), szczególnie osób zamieszkujących poza terenem miasta Syców, oraz zagrożenie wykluczeniem z tego powodu znaczna ilość osób komunikowała potrzebę realizowania usług w zakresie transportu w celu wizyty u lekarza, załatwienia spraw urzędowych lub zakupów.

Dla osób borykających się z niepełnosprawnościami ważną była usługa umożliwiająca bezpłatne wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego umożliwiającego powrót do sprawności lub jak najdłuższe utrzymanie organizmu w jak najlepszej kondycji.

Podkreślona została również potrzeba stworzenia ośrodka wsparcia dla osób starszych i samotnych, który stanowiłby formę pośrednią pomiędzy opieką zakładową a pomocą środowiskową i jako taki zaspokajałby w sposób kompleksowy potrzeby ludzi starszych, samotnych nie pozbawiając ich naturalnego otoczenia. Ze względu na ograniczone możliwości finansowe, które wskazała blisko połowa ankietowanych mieszkańców Gminy wskazano na potrzebę realizowania bezpłatnej pomocy prawnej szczególnie w zakresie prawa rodzinnego.

Grupa dorosłych osób, bez potrzeb szczególnych stanowi największy odsetek społeczeństwa jednocześnie traktując potrzeby tej grupy bez zbytnej uwagi. Aktualna oferta usług dla osób dorosłych jest znacznie ograniczona. Analizując potrzeby dorosłych osób poddanych badaniom diagnostycznym ustalono, że swój wolny czas spędzają przede wszystkim z rodziną, w domu i na

świeżym powietrzu. Mniej czasu z rodziną, jak i w domu spędzają osoby zamieszkujące wieś. Dorośli Sycowianie chcieliby podróżować i wyjeżdżać na wycieczki, chodzić na spotkania kulturalne, a także dbać o swoje zdrowie. Dorośli żyjący na wsi chcieliby w znaczącym stopniu uczestniczyć w zajęciach sportowych, uprawiać sport lub spacerować regularnie.

Dorośli zgłaszali, że nie realizują swoich potrzeb i chęci z powodu braku środków finansowych na dodatkowe zajęcia lub zajmują się dziećmi, wnukami, co ogranicza możliwości czasowe oraz brakuje

im energii i siły do wychodzenia z domu.

Jako największy problem dorośli definiują brak dostępu do odpowiednich usług oraz problemy finansowe. Dość istotną kwestię stanowi fakt ignorowania ze strony innych ludzi oraz brak zrozumienia potrzeb.

Jednocześnie dorośli wskazują przede wszystkim na potrzebę organizacji wydarzeń kulturalnych uzupełnienie obecnej oferty o przedstawienia teatralne, częstsze seanse filmów, kina plenerowe, spotkania z pisarzami.

Na bardzo wysokim poziomie zgłoszeń znajduje się także dostępność do lekarzy, w szczególności specjalistów: stomatologa, psychologa, fizjoterapeuty, neurologa, laryngologa, ortopedy, seksuologa oraz dietetyka.

Często zgłaszaną potrzebą jest także integracja osób w średnim wieku (spotkania towarzyskie, „potańcówki”) oraz chęć korzystania z miejsc rekreacyjnych do spotkań z rodzinami. W grupie tej wysoko plasują się także potrzeby działań polegających na uczestnictwie w zorganizowanych alternatywnych zajęciach sportowych (tj. squash, zajęcia na ścianie wspinaczkowej, siatkówka, kręgle, badminton, unihokej, joga, pilates), a także warsztatów hobbystycznych (zajęcia plastyczne, malarstwo, ceramika, literackie, florystyczne).

W grupie dorosłych mieszkańców Miasta i Gminy Syców znalazły się również osoby w wieku produkcyjnym, które pozostają długotrwale bezrobotne jednak nie są w stanie wykorzystując własne zasoby i możliwości znaleźć stałego zatrudnienia, gwarantującego regularne dochody determinujące stabilną sytuację życiową. Mieszkańcy zauważyli potrzebę realizowania w powyższym zakresie usług aktywizujących i edukacyjnych oraz usług w zakresie poruszania się po aktualnym rynku pracy, wykorzystując Ideę A. Lincolna, który mówił, że nie pomaga się ludziom robiąc za nich to, co sami mają zrobić.

Z powyższego wynika, że obok słabego dostępu świadczeń specjalistów i długiego oczekiwania na realizację usług opieki zdrowotnej oraz rehabilitacji, kolejnym wyzwaniem dotyczącym grupy osób dorosłych jest kwestia aktywności i otwartości społecznej.

Na terenie Gminy Syców funkcjonuje aż 75 zarejestrowanych organizacji pozarządowych, które działają na rzecz społeczności lokalnej, jednak ogólne zaangażowanie mieszkańców Gminy Syców w życie społeczne nie jest oceniane wysoko. Zatem wnioskować można, że pobudzanie tej aktywności staje się jedną z metod integrowania mieszkańców w działaniach z obszaru ofert spędzania czasu wolnego, którą mieszkańcy mają nadzieję na bieżąco poszerzać i uatrakcyjnić.

7. Usługi społeczne realizowane w ramach programu usług społecznych

Lp.	Usługi z katalogu interwencji EFS+	Działania z zakresu zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Katalog Usług społecznych w ramach CUS
1.	Wsparcia rodziny i pieczy zastępczej	Wspieranie rodziny	1. Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego. 2. Asystent Rodzinny 3. Placówka Wsparcia Dziennego 4. „Klub Rodzin Sycowskich”
3.	Wsparcia osób z niepełnosprawnościami,	Wspieranie osób niepełnosprawnych	5. Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego 6. „Samodzielni w Sycowie” 7. Usługa wsparcia gospodarstwa domowego osób niesamodzielnym i/lub niepełnosprawnych.
4.	Usługa wsparcia opiekunów faktycznych	Wspieranie osób niepełnosprawnych	8. Usługa wsparcia dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnym
5.	Osób starszych	Pobudzanie aktywności obywatelskiej	9. „Senioralny Klub Sycowian” 10. Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego 11. Usługa wsparcia gospodarstwa domowego osób niesamodzielnym i/lub niepełnosprawnych

Usługi realizowane będą poprzez:

1. organizacje pozarządowe lub podmiot o którym mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
2. podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku o PZP
3. Centrum Usług Społecznych w Sycowie

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych.

8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych wskazanych w programie

Osoby zainteresowane korzystaniem z usług społecznych, których katalog zawiera niniejszy program zobowiązane są spełnić podstawowy warunek tzn. być mieszkańcami z terenu Miasta lub Gminy Syców.

Za mieszkańca uznawana jest osoba posiadająca obywatelstwo polskie lub cudzoziemiec, który zamieszkuje na terenie Gminy Syców i w tej gminie koncentruje się centrum ich spraw życiowych..
Możliwość korzystania z usług społecznych na terenie Gminy Syców determinuje występowanie przynajmniej jednej z potrzeb w ramach obszarów prezentowanych w Katalogu Usług Społecznych.

Centrum Usług Społecznych w Sycowie jest jednostką delegowaną do kwalifikowania osób chętnych do skorzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź faktycznego opiekuna.

Kwalifikowanie mieszkańców Gminy Syców do skorzystania z usług społecznych obejmuje kolejno:

- 1) Złożenie przez osobę wnioskującą formularza z oświadczeniami dotyczącymi spełniania warunków koniecznych do korzystania z usług społecznych na terenie Gminy Syców;
- 2) Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych potrzeb osoby wnioskującej.
- 3) W sytuacji konieczności koordynowania usług społecznych wskazanych w programie usług społecznych, które będą udzielane mieszkańcowi w okresie dłuższym niż 3 miesiące Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych zobligowany jest do opracowania Indywidualnego Planu Usług Społecznych.
- 4) Zatwierdzenie przez Dyrektora CUS Indywidualnego planu Usług Społecznych.
- 5) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających ustaleń finansowych przewidzianych na realizację Programu, bądź na skutek niespełniania określonych w Programie warunków koniecznych do zakwalifikowania się.
- 6) W sytuacji odmowy prawa do usług społecznych wydana zostanie decyzja administracyjna odmowna informująca o niezakwalifikowaniu się do usług społecznych

LP.	Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
Usługi społeczne z zakresu wspierania rodziny			
1	Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego	Warunek dopuszczający: • Posiadanie dziecka, Szczegółowe warunki zgodnie ze standardem usługi.	Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny pus w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
	Asystent Rodziny		
	Placówka Wsparcia Dziennego		
	Klub Rodzin Sycowskich		
Usługi społeczne z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej			
2	Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego	Warunek dopuszczający: • Osoby w wieku 60+, • Osoby w wieku 75 Szczegółowe warunki zgodnie ze standardem usługi.	Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny pus w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
	Senioralny Klub Sycowian		
	Usługa wsparcia gospodarstwa domowego		
Usługi społeczne z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych			
3	Samodzielni w Sycowie	Warunek dopuszczający: • Oświadczenie o sprawowaniu opieki nad osobą niepełnosprawną i/lub zależną. • Spełnienie definicji osoby z niepełnosprawnością, niesamodzielnej	Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny pus w przypadku koordynacji usług społecznych określonych w Programie, które mają być udzielone w okresie nie krótszym niż 3 miesiące.
	Usługa wsparcia dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych		
	Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego		
	Usługa wsparcia gospodarstwa domowego		

9. Opłaty oraz ulgi w korzystaniu z usług społecznych

Usługi społeczne realizowane na rzecz mieszkańców Gminy Syców w ramach Projektu „CUS jako nowa jakość usług społecznych w Sycowie” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego śląska 2021-2027 Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku. Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych, typy projektów:7.7.B Tworzenie i rozwój CUS FEDS.07.07-IP.02-060/23 w roku 2025 będą świadczone ze środków Unii Europejskiej. W latach następnych będzie aktualizacja potrzeb i analiza możliwości częściowego partycypowania w kosztach.

Po zakończeniu realizacji projektu, o którym mowa powyżej możliwe będzie partycypowanie w kosztach usług świadczeniobiorców, co będzie na bieżąco przedstawiane w aktualizacjach Programu Usług Społecznych.

Usługi asystenta rodziny, asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, poradnictwo psychologiczne oraz poradnictwo prawne to usługi świadczone na rzecz mieszkańców Gminy Syców bezpłatnie.

10. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych z korzystania z usług społecznych

Do kwalifikowania osób chętnych do korzystania z usług społecznych przetwarzane będą dane osobowe z zakresu danych podstawowych oraz danych z zakresu danych wrażliwych wynikających z realizowania usługi oraz dotyczących zakwalifikowywania poszczególnych grup mieszkańców do wybranych przez nich usług społecznych. Każdy z odbiorców powyższych usług zobligowany będzie do zapoznania się z klauzulą informacyjną a także oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zakres danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizowania usług społecznych dla mieszkańców Gminy Syców obejmuje w szczególności:

- imię i nazwisko mieszkańca,
- płeć,
- adres zamieszkania oraz adres do korespondencji,
- PESEL,
- nr telefonu, adres e- mail,
- dodatkowo informację niezbędną do realizacji wsparcia w ramach dofinansowania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

11. Organizacja programu usług społecznych i moduły jego realizacji

1) Organizatorem i realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Sycowie, którego zakres obowiązków obejmuje:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynowanie, aktywny udział w realizacji programu oraz jego monitoring,
- merytoryczne wsparcie wykonawców w zakresie realizacji programu,
- lokalizowanie i pozyskiwanie jak największej ilości podmiotów gotowych do realizowania usług społecznych na rzecz mieszkańców Gminy Syców,

2) Realizatorem usług społecznych, wskazanych w niniejszym programie będą:

- jednostki organizacyjne Gminy Syców, w tym także Centrum Usług Społecznych w Sycowie,
- podmioty i organizacje pozarządowe, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U z 2024r., poz. 1491 ze zm.), które wyłonione zostaną wyłonione na podstawie powyższej ustawy,
- podmioty desygnowane na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024r., 1320) .

3) Moduły realizowania Programu Usług Społecznych w Gminie Syców:

Moduły realizowania Programu Usług Społecznych		
MODUŁ I	Podjęcie przez Radę Miejską Sycowa uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2025-2027, oraz na co najmniej 3 lata od zakończenia realizacji projektu.	Styczeń 2025r.
MODUŁ II	Koordynowanie realizacji działań wynikających z wdrożenia Programu Usług Społecznych poprzez przygotowywanie wszelkiej dokumentacji niezbędnej do wyłonienia potencjalnych realizatorów usług społecznych w Gminie Syców, realizacja zaplanowanych usług społecznych.	na bieżąco przez cały okres trwania projektu oraz przez 3 lata od jego zakończenia
MODUŁ III	Monitoring Programu Usług Społecznych	Ostatni kwartał każdego roku realizacji programu.
MODUŁ IV	Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych	Do października 2027 roku .

12. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych oraz mierniki jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych wymaga monitorowania zgodnie z zapisami zawartymi w części dotyczącej organizacji programu oraz realizacji jego poszczególnych etapów. Monitoring prowadzony będzie poprzez prowadzenie analiz zebranych danych ilościowych, jakościowych oraz finansowych gromadzonych podczas realizacji niniejszego programu.

Monitoring Programu Usług Społecznych będzie polegał na : zbieraniu, gromadzeniu i analizowaniu informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będzie w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające.

Opis wskaźników i sposobów ich pomiaru;

1) Dane ilościowe;

Nazwa usługi	Miernik efektywności
Usługi z zakresu wspierania rodziny	
Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z usługi • liczba porad specjalistów
Asystent Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin objętych wsparciem
Placówka Wsparcia Dziennego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba dzieci które skorzystały ze wsparcia
Klub Rodzin Sycowskich	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób uczestniczących w zajęciach Klubu • liczba zajęć przeprowadzonych w ramach działania Klubu dla rodziców
Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	
Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z usługi • liczba porad specjalistów
Senioralny Klub Sycowian	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób uczestniczących w zajęciach Klubu • liczba zajęć przeprowadzonych w ramach działania Klubu dla seniorów
Usługa wsparcia gospodarstwa domowego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z usługi
Usługi społeczne z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych	
Samodzielni w Sycowie	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób uczestniczących w zajęciach Klubu • liczba zajęć przeprowadzonych w ramach działania Klubu dla osób z niepełnosprawnościami
Usługa wsparcia dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych	<ul style="list-style-type: none"> • liczba opiekunów faktycznych korzystających ze szkolenia • liczba przeprowadzonych szkoleń
Usługa poradnictwa i wsparcia specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z usługi • liczba porad specjalistów
Usługa wsparcia gospodarstwa domowego	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z usługi

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług odnoszą się do :

- a) stopień zadowolenia mieszkańców Gminy Syców z jakości dostępnych usług – pomiaru dokonuje się na podstawie przygotowanej ankiety zadowolenia mieszkańców Gminy Syców z jakości świadczonych usług społecznych:

- b) terminowość wykonanych usług – pomiaru dokonuje się na podstawie przygotowanej w powyższym zakresie ankiety;
- c) kompetencje osób realizujących usługi - pomiaru dokonuje się na podstawie przygotowanej w powyższym zakresie ankiety;
- d) dostęp do usług społecznych w stopniu odpowiadającym potrzebom mieszkańców - pomiaru dokonuje się na podstawie przygotowanej w powyższym zakresie ankiety;

Po zakończeniu okresu trwania Programu usług Społecznych przygotowana zostanie informacja z realizacji Programu . Powyższa informacja udostępniona będzie na stronie BIP Gminy Syców oraz na stronie BIP Centrum Usług Społecznych w Sycowie. Zakres informacji w powyższym zakresie określony jest w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Budżet programu w zakresie realizowania nowych usług społecznych finansowany będzie w ramach Projektu „ CUS jako nowa jakość usług społecznych w Sycowie” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego śląska 2021-2027 Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku. Działanie 7.7 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych, typy projektów:7.7.BTworzenie i rozwój CUS FEDS.07.07-IP.02-060/23, wartość dofinansowania wynosi 6 949 581,91 zł.